

## 众手捧回文明城

## 柯城区创建全国文明城市工作综述

数年逐梦,艰难方显勇毅。

主城担当,磨砺始得玉成。

2020年11月,历经多年奋战,衢州市最终以全国第四的成绩,高位创成全国文明城市。喜讯传来,举城欢呼,作为贡献了主城力量的柯城人,更是备感欣慰。

荣誉来之不易,为了这个含金量最高、影响力最大、最具价值的城市品牌,48万柯城儿女始终以奋斗者的姿态扛起主城担当,举全区之力,全覆盖、全动员、拔头筹,勇当排头兵、示范生,向创建全国文明城市逐梦圆梦。

“周二无会日”“红手印”“红色物业联盟”“红管家”“邻礼通”……三年来,这座充满文化古韵又被现代文明点亮的城市,在创建中一次次蝶变、一次次升华,文明有礼成了这座城市的鲜明标识。

文/陈岚 图/许军 资料图片



## 创文大事记

2015年7月,我区召开创建全国文明城市暨浙江省示范文明城区动员会。

2018年1月,柯城区正式被授予“浙江省示范文明城区”荣誉称号,为衢州市创建全国文明城市拿到了宝贵的“入场券”。

2018年2月,衢州入选2018年—2020年创建周期全国文明城市提名城市。

2018年5月,柯城区打造“一座最有礼的城市”动员会暨“文明创建 柯城先行”誓师大会召开。

2018年7月,衢州市创建全国文明城市“红手印”志愿服务誓师大会在南湖广场举行,市区万名党群“红马甲”宣誓创建文明城。

2018至2020年,柯城发挥主城担当,贡献主城力量,举全区之力推进创文工作,助力衢州高位创成全国文明城市:2018年,衢州以总分92.31的成绩在全国113个地级提名城市中排名第八;2019年,衢州以总分96.27的成绩排名第四;2018—2020年三年测评总成绩排名第四。

2020年11月10日,中央文明委公布第六届全国文明城市名单,衢州市高位创成全国文明城市。

## 声音

区委宣传部文明指导中心主任 蒋利平:2000多个日夜的不懈奋战,得到了丰厚的回报。成绩来之不易,创建蕴含艰辛,凝结着全区上下每一位党员干部的信念和执着、心血和汗水。当前,我们又站到了新起点、进入了新阶段、踏上了新征程。希望全社会倍加爱护文明创建的成果,从自身做起,从小事做起,从一言一行做起,从一点一滴做起,携手共建,久久为功,推动城市文明创建迈向新的层次、新的高度、新的境界。

府山街道蛟池街社区书记、主任 于慧超:如今,越来越多的外地人来到衢州,越来越多的离乡人回到衢州,创文让近者悦远者来,我感到深深的自豪。

新华小学老师 洪于诺:通过创建全国文明城市,学校的硬件和软件都得到了提升,垃圾分类、使用公筷公勺、不随地吐痰等文明行为习惯已融入广大师生及其家庭的日常生活。我们会把文明习惯继续延续下去,进一步巩固文明城市创建成果。

“红手印”志愿者、区总工会 叶燕:作为一名“红手印”志愿者,我们用努力换来了群众的称赞、换来了社会的认可,荣誉的取得是对我们最大的肯定。

市综合行政执法局柯城分局双港中队副中队长 郑静如:创文工作只有逗号没有句号。新的一年,我将继续为衢城焕发新颜做好自己的本职工作,让文明之风盛行衢城大地!

## 上下同欲 创建画出“同心圆”



领导带头,聚力为民。三年来,区四套班子带头参与创文工作,现场交办问题1600多个。柯城划分创建网格292个,60多个部门参与其中,创建责任从包干小区向街巷延伸,综合执法、市场监管、公安等部门力量全部纳入,创建责任层层压实。

考核问责,高效为民。实行“流动双色旗”制度,组织开展月度“擂台赛”,对创建先进单位授予红旗,对创建后进单位授予灰旗,形成你追我赶、争先进位的良好创建氛围。

全面动员,合力为民。以“周二无会日”为抓手,发动全体机关干部下沉创文一线,倡导社会各界加入创文行列。三年间,各级干部、志愿者、居民参与创建97.8万多人次;全区347个小区、292个网格、6800多个楼道、152条背街小巷无盲点覆盖;先后开展各类“红手印”志愿服务活动1160多场次,涉及120.6万多人次。

放眼柯城,从机关到网格,从干部到群众,从城市到乡村,人人参与创建,个个奋勇争先,凝聚了全民创建的磅礴力量,形成了共建共享的创文格局,奏响了动人和谐的创文乐章。

“文明城市有一个,一定是衢州;文明城市少一个,一定不是衢州!”2018年,一句响亮的口号点燃了全体柯城人的创文斗志。随着冲刺全国文明城市创建的号角吹响,柯城坚持市区一体、合心合力、上下协作,以主城的担当、昂扬的姿态、临战的状态、必胜的心态,投入到了这场攻坚战中。

顶层设计,引领为民。柯城成立创建全国文明城市工作领导小组,下设创建办和活动组、市场组、建设组、生态组、法治组、人文组、农村组等“一办七组”,以专班为指挥部,全区乡镇(街道)、部门(单位)、干部群众在统一的作战体系下协同行动,一同解决问题,实现了系统化、体系化作战。

## 惠民利民 人人共享“文明果”

市容市貌是“城市之脸”,是社会文明的“窗口”。为打造文明有礼环境,我区推行了一系列行之有效的整治措施,并投入近10亿元的经费保障推进老旧小区改造等各项创文工作,城乡面貌发生了翻天覆地的变化。

城市基础设施日新月异。实施城市提档升级工程,推进城中村改造近200万平方米,清运垃圾10.9万车次、31.65万吨;改造老旧小区60余个、污水管网144公里,新增停车位5.3万余个,完成257个住宅小区线路序化工作,设置公益广告8万余处。

人居生态环境明显改善。开展市容环境整治攻坚行动,解决群众反映强烈的占道经营、“脏乱差”等突出问题。累计清理“牛皮癣”26万多张;纠正乱停车、乱堆乱放、乱倒垃圾、乱搭乱建等不文明行为4万余起;规范占道经营6.2万多起;查处各类闯红灯、不礼让行人、逆行等违章行为6200多起;检查餐饮经营单位7.9万余户次;城区6个菜市场实现转型升级,高标准建设九华、石梁、沟溪、华墅四家乡镇农贸市场。

智慧赋能按下文明城市“加速键”。探索

创新“红色物业联盟”治理模式、“党员联户+红管家”治理模式、“商圈自治联盟”治理模式等一系列独具柯城特色的基层文明创建模式,“邻礼通”小程序解决“物业缴费难”“保修服务难”等痛点,“云府山”三维数字治理平台让治理变成“智”理……

一项项实打实的举措,一处处看得见的变化,犹如一份份暖人心的“民生大礼包”,擦亮了城市的文明底色,增强了居民的获得感、幸福感。



## 践行有礼 全城遍开“文明花”



人是城市的主人,只有更美的人,才能建更美的城。我区坚持以人为本,着力提升居民文明素养,让文明有礼潜移默化地渗入居民的日常生活中。

以“礼”为点,激发“有礼细胞”。实施“市民素养提升工程”,将文明的种子撒遍角角落落。率先推出“21天文明行为养成计划”,率先在全市实现全域“千村修约”,掀起了“八个一”文明有礼行动的热潮。在全市五次有礼指

数综合测评中,柯城区三次位列第一,被评为首个“有礼示范区”。

以“礼”为线,形成“同频共振”。干部先行,实现“有礼示范”;全民参与,实现“有礼养成”;各界协同,实现“有礼共创”。文明有礼蔚然成风,“最美现象”同样亮眼,先后涌现了万少华、陈玮、贵海良等一大批“最美人物”。

有礼现象席卷全城,“志愿红”成为全城最温暖最鲜艳的色彩。在2018年度浙江省志愿服务大数据报告中,柯城区获得参与人次最多、时数最长、时长最多三个“最”,是浙江实至名归的志愿服务第一城。

文明之风浩荡来,柯城无处不飞花。“有礼柯城,美哉柯城!她美在城市环境,美在城市精神;美在城市有礼,美在‘柯’有大为。”一位市民对柯城创建工作发出了由衷赞美。